

1. Postanowienia ogólne

1. Wyjaśnienie pojęć używanych w Regulaminie Usługi Sygnalista.org.pl.

- a. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której Dostawca świadczy Usługę;
- b. Dostawca – Devcomm ICT, Al. Warszawska 102/4, 20-824 Lublin, NIP 9461905933, REGON 432488518;
- c. Abonament – opłata, którą Klient jest zobowiązany uiszczać na rzecz Dostawcy w związku ze świadczeniem przez Dostawcę Usługi na rzecz Klienta;
- d. Cennik – informacja dostępna pod adresem <https://sygnalista.org.pl/cennik>;
- e. Regulamin – regulamin Aplikacji Sygnalista.org.pl;
- f. Aplikacja – aplikacja internetowa udostępniana przez Dostawcę w modelu SaaS na warunkach określonych w Regulaminie, dostępna pod adresem <https://sygnalista.org.pl>;
- g. Umowa – umowa o świadczenie usług Sygnalista.org.pl zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem;
- h. Usługa – usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Internetu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Klientowi Aplikacji w modelu SaaS (Software as a Service, oprogramowanie jako usługa) i świadczeniu usług powiązanych zgodnie z opisem na stronie Aplikacji <https://sygnalista.org.pl>;
- i. Ustawa - Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.
- j. Użytkownik – Osoba fizyczna upoważniona do bezpośredniego korzystania z Serwisu z ramienia Klienta.

2. Klient oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.

3. Informacje zawarte na stronie internetowej Aplikacji nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 kc.

4. Aplikacja stanowi przedmiot prawa autorskiego. Prawa autorskie do Aplikacji należą do Dostawcy. Udostępniając Aplikację Klientowi Dostawca nie przenosi na Klienta praw autorskich do Serwisu w żadnym zakresie.

5. Klient może korzystać z Aplikacji wyłącznie w ramach korzystania z Usługi, na warunkach Regulaminu.

2. Zakres i warunki świadczonej Usługi

Aplikacja umożliwia wysyłanie, odbieranie, zarządzanie i podejmowanie działań następczych w stosunku do zgłoszeń naruszeń prawa dokonywanych na podstawie Ustawy. Korzystanie z Serwisu może odbywać się za pomocą przeglądarki internetowej (co najmniej: Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari). Użytkownik powinien korzystać z najnowszej, oficjalnej wersji danej przeglądarki.

Dostawca nadaje uprawnienia do korzystania z Aplikacji Użytkownikom. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba upoważniona do przyjmowania zgłoszeń sygnalistów i podejmowania działań następczych.

Do jednego konta Klienta w Serwisie może być przypisanych wielu Użytkowników.

3. Dostęp do Aplikacji i zawarcie Umowy

Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga utworzenia dla Klienta dedykowanego konta. Utworzenie konta Klienta wymaga podania co najmniej następujących danych Klienta: a. nazwy i adresu podmiotu; b. numeru NIP i REGON; c. adresu e-mail; d. danych osoby reprezentującej/Użytkownika; wybranej domeny do działania serwisu.

Dostawca może udostępnić Klientom nieodpłatne konto do testowania przez okres 5 dni. Rozpoczęcie testowania Serwisu wymaga podania przez Klienta prawdziwych danych niezbędnych do utworzenia konta. Utworzenie konta testowego nie zobowiązuje Klienta do zawarcia Umowy po upływie okresu testów.

Umowa jest zawierana na czas określony. Pierwsza Umowa zawierana jest na okres co najmniej jednego roku.

W każdym przypadku zawarcie pomiędzy Klientem a Dostawcą Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej ma pierwszeństwo przed ustaleniami wynikającymi z Regulaminu lub Cennika.

4. Warunki korzystania i udostępniania Aplikacji

Dostawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym oraz formalnoprawnym. Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta w granicach winy umyślnej i za rzeczywistą szkodę, z wyłączeniem utraconych korzyści.

Klient i Użytkownik są odpowiedzialni za dane dostępne do Aplikacji i zobowiązują się nie ujawniać ich osobom nieupoważnionym. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezastosowania się do powyższych wymagań.

Informacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji Dostawca wysyła na podany przez Klienta adres e-mail.

W przypadku wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu testów usunięte zostaną wszystkie dane utrwalone w Aplikacji na koncie Klienta oraz konto Klienta.

Administratorem danych osobowych Klienta i Użytkownika przekazanych w ramach Aplikacji jest Dostawca. Administratorem danych osobowych osób dokonujących zgłoszeń oraz osób których dotyczy zgłoszenie jest Klient.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Dostawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona na stronie: <https://sygnalista.org.pl>.

W przypadku rozwiązania Umowy Dostawca może na żądanie Klienta wyeksportować dane zapisane na koncie Klienta do powszechnie używanego formatu i udostępnić do pobrania ze swojego serwera.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń (np. utraty danych zapisanych na koncie Klienta) wynikających: a. z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę; b. z konieczności przeprowadzenia prac serwisowych Aplikacji; c. z działania siły wyższej.

Dostawca jest uprawniony do dokonywania zmian w funkcjonalnościach Serwisu, w tym do rozbudowywania Serwisu o nowe funkcjonalności i wprowadzania modyfikacji związanych z usuwaniem zidentyfikowanych usterek. Opisane zmiany nie wymagają zgody Klienta.

Wszelkie informacje i pliki przesłane do Aplikacji na konto Klienta (przez Klienta, Użytkownika lub osoby dokonujące zgłoszeń) pozostają jego własnością i Dostawca nie ponosi za nie odpowiedzialności. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich, w tym do celów nie wynikających z celu zawarcia Umowy.

Zakazane jest przysyłanie i publikowanie za pomocą Aplikacji treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z wyjątkiem treści, których przysyłanie lub publikowanie jest dozwolone na podstawie ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa.

W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta, Dostawca jest uprawniony do zablokowania konta Klienta w Aplikacji i rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, a opłaty dokonane przed rozwiązaniem Umowy nie podlegają zwrotowi.

5. Opłaty

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych rodzajów Usługi oraz opłat pobieranych przez Dostawcę za korzystanie z Usługi znajdują się na stronie <https://sygnalista.org.pl>.

W przypadku opóźnienia dłuższego niż 7 dni z zapłatą faktury, Dostawca ma prawo do zablokowania konta Klienta utworzonego w ramach Aplikacji i wezwania Klienta do uregulowania zaległej płatności za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail Klienta w Aplikacji w terminie 7 dni.

W razie braku regulowania zaległej płatności w wyznaczonym w wezwaniu terminie Dostawca jest uprawniony do usunięcia konta Klienta wraz z danymi utrwalonymi w Aplikacji. W przypadku zasto-

sowania niniejszej procedury Umowa ulega rozwiązaniu, a opłaty dokonane przed rozwiązaniem Umowy nie podlegają zwrotowi.

Dostawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc wysokości Abonamentu przez okres obowiązywania Umowy. Gwarancja niezmiennosci wysokości Abonamentu nie dotyczy przedłużenia Umowy.

Klient upoważnia Dostawcę do wystawiania i wysyłania faktur elektronicznych (w tym faktur korygujących oraz duplikatów), na adres e-mail Klienta.

O wprowadzeniu nowego Regulaminu lub Cennika określającego zasady korzystania z Aplikacji Dostawca zawiadamia udostępniając treść nowego Regulaminu lub Cennika na stronie internetowej Serwisu. W okresie obowiązywania Umowy, Klienci są informowani o zmianach w formie e-mailowej, na adres Klienta wskazany w Aplikacji. W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę Klient może rozwiązać Umowę, w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie.

6. Reklamacje

Reklamacje należy przysyłać na adres e-mail: kontakt@sygnalista.org.pl.

Reklamacja zawierająca opis zaistniałego zdarzenia powinna być zgłoszona przez Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia przyczyny reklamacji lub od chwili, kiedy Klient dowiedział się o wystąpieniu zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego i informuje Klienta o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Spory na tle Regulaminu i Umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na adres Dostawcy.